

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス フリールーム新今宮

公表日 令和8年 3月 5日

利用児童数

19

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	2	0	少し部屋は狭く感じる	①公園といった外での活動プログラムを提供し、現状は工夫している ②広い場所への移転準備を進めている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1	専門支援、個別支援をしっかりと対応して取り組んでくれている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	①月一である土曜日カラオケプログラムを毎回楽しみにしている ②焼肉パーティーをしてくれた	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	0	6	取り組んでいることを聞いたことがない	児童クラブや児童館の情報収集を行い、多職種との連携を取っていけるように動いていく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	0	4	ペアレントトレーニングは聞いたことがない	ペアレントトレーニングの説明を行い希望の保護者様がいれば提供をしていきたい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	丁寧に説明してくれている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	2	利用していないが一番下の子供の相談も乗ってくれる	利用されている児童以外のご兄弟の相談も今後積極的に乗っていき、家族支援の充実を図っていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	8	4	そのような会があるのか不明	父母会の開催に向けた情報収集や実際に行っている事業所の見学を行って行き、保護者会の開催する機会を作っていけたらと考えている	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	2	行っているか不明	HUGのシステムへの報告はしているが見れていない ことも考えられるのでラインやメールといったツールも使いながら保護者様に避難訓練の様子の共有を行い、安心して頂けるよう対応していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0	軽傷でもラインや電話で報告してくれるので助かっている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	学校に行けておらず家にいる日が続いていたがデイに通所するようになって外での活動ができようになった	デイ以外での安心できる環境づくりを行っていき、社会との関わりをもっと増やしていきたい
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	毎日楽しくいっている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	満足している 宿題をしてこない日がある	小学校の宿題を毎日できるよう環境整理の徹底を行い、支援員全体で宿題の管理を行えるようフォーマットを作成する