

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス フリースタイル難波元町

公表日 令和8年 3月 5日

利用児童数

11

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0	①広いスペースで過ごせている ②押入れを秘密基地のように改築してくれている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0	①毎日6人くらい支援員がいて安心 ②言語聴覚士がいれほしい	採用担当に意見を伝え、言語聴覚士も視野に入れた配置編成を考慮していきたいと考えている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1	階段に手すりがある	まだ運動機能が未発達な小さいお子様が来られても安心して通所して頂ける環境整備を今後も行っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	1	手洗いうがい在家でも習慣化できた	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	専門支援、個別支援をしっかりと対応して取り組んでくれている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	家に車がないので遠い公園に行ったことのない地域に連れて行ってくれるのは有難い。今後お願いしたい。	郊外プログラムを更に充実できるように支援員全員で案を出していきたい
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	4	交流は聞いたことがない	地域の保育園や幼稚園が行っている地域の祭り等の参加を検討していきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	1	ペアレントトレーニングとは？	ペアレントトレーニングの詳細な情報を伝え、希望されるご家族様の有無の確認を行い、希望があれば取り組んで行く体制を作っていく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	1	他の保護者の人と話す機会があればびっくりしてほしい	父母会の開催に向けた情報収集や実際に行っている事業所の見学を行って行き、保護者会の開催する機会を作っていけたらと考えている	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0	怪我が多い息子であるが毎回ラインや電話で報告してくれている。病院にも連れて行ってくれる対応もしてくれた	引き続き怪我等の対応を迅速且つ丁寧に
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	毎日楽しくっている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	満足している	